

Beste relatie,

Rond feestdagen in het voorjaar, passen wij onze dienstverlening aan. Hieronder lees je wat dat voor jou betekent.

Pasen

Op Tweede Paasdag, 21 april, is CB gesloten. Leveringen schuiven door naar je *eerstvolgende* aansluitdag.

Besteldatum	Bezorgdatum 24-uurslevering	Bezorgdatum (indien aansluitdag)
Do 17 april	Vrij 18 april	Di 22 april*
Vrij 18 april	Zat 19 april	Woe 23 april
Zat 19 april	Woe 23 april	Woe 23 april
Zon 20 april	Woe 23 april	Woe 23 april
Ma 21 april	Woe 23 april	Woe 23 april

* Heb je een aansluitdag op zaterdag, dan ontvang je je 48-uursbestelling op zaterdag 19 april.

Koningsdag

Op Koningsdag (viering zaterdag 26 april) is CB gesloten.

Besteldatum	Bezorgdatum 24-uurslevering	Bezorgdatum (indien aansluitdag)
Do 24 april	Vr 25 april	Ma 28 april
Vr 25 april	Ma 28 april	Di 29 april

Bevrijdingsdag

Bevrijdingsdag, 5 mei, valt dit jaar op maandag en is dit jaar een nationale feestdag. CB is gesloten.

Besteldatum	Bezorgdatum 24-uurslevering	Bezorgdatum (indien aansluitdag)
Do 1 mei	Vrij 2 mei	Di 6 mei*
Vrij 2 mei	Zat 3 mei	Woe 7 mei
Zat 3 mei	Woe 7 mei	Woe 7 mei
Zon 4 mei	Woe 7 mei	Woe 7 mei
Ma 5 mei	Woe 7 mei	Woe 7 mei

* Heb je een aansluitdag op zaterdag, dan ontvang je je 48-uursbestelling op zaterdag 3 mei.

Hemelvaartsdag

Op Hemelvaartsdag, donderdag 29 mei, is CB gesloten. Leveringen schuiven door naar de *eerstvolgende* aansluitdag.

Besteldatum	Bezorgdatum 24-uurslevering	Bezorgdatum (indien aansluitdag)
Woe 28 mei	Vrij 30 mei	Ma 2 juni*
Do 29 mei	Zat 31 mei	Ma 2 juni*
Vrij 30 mei	Zat 31 mei	Ma 2 juni

* Heb je een aansluitdag op zaterdag, dan ontvang je je 48-uursbestelling op zaterdag 31 mei.

Pinksteren

Op Tweede Pinksterdag, 9 juni, is CB gesloten. Leveringen schuiven door naar de *eerstvolgende* aansluitdag.

Besteldatum	Bezorgdatum 24-uurslevering	Bezorgdatum (indien aansluitdag)
Do 5 juni	Vrij 6 juni	Di 10 juni*
Vrij 6 juni	Zat 7 juni	Woe 11 juni
Zat 7 juni	Woe 11 juni	Woe 11 juni
Zon 8 juni	Woe 11 juni	Woe 11 juni
Ma 9 juni	Woe 11 juni	Woe 11 juni

* Heb je een aansluitdag op zaterdag, dan ontvang je je 48-uursbestelling op zaterdag 7 juni.

Vervangende aansluitdag

Heb je maar één aansluitdag per week en valt deze op een feestdag, dan kun je deze kosteloos vervangen door een andere dag. Stuur dan minimaal twee weken van tevoren een e-mail met je relatie ID en de gewenste dag aan cs.vervoer@cb.nl.

Je openingstijden

Ben je op een feestdag gesloten of sluit je eerder op een bepaalde dag, geef dit minimaal een week van tevoren aan ons door. Stuur een e-mail (met je relatie ID) naar cs.vervoer@cb.nl.

Onze bereikbaarheid

Met uitzondering van de feestdagen is ons Customer Service team Vervoer op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 12.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Philippe Robbers
Commercieel manager