

Onderwerp: CB I Onze dienstverlening aan het einde van het jaar

Beste boekverkoper,

In deze e-mail vind je alles wat je moet weten over onze dienstverlening rond Sinterklaas, Kerst en oud en nieuw.

Tips

Het is druk aan het einde van het jaar. Met deze tips help je ons.

1. Bestel op tijd! Vooral voor Sinterklaas en Kerst
2. Spaar uw (24-uurs)bestellingen niet op tot het einde van de dag.
3. Vraag een extra leverdag op zaterdag aan. Zo ben je niet afhankelijk van PostNL die het ook in deze periode extra druk heeft. We bieden deze aan op zaterdag 30 november en 21 december. De kosten zijn € 128,- per zaterdag. Je kunt tot **uiterlijk 18 november je** extra leverdag aanvragen [via ons serviceportaal](#).

Valt een bezorgdag op een feestdag?

Heb je één bezorgdag per week en valt deze op een feestdag? Vraag dan kosteloos een andere bezorgdag aan. Je kunt dit doen door, uiterlijk 13 december, een mail te sturen aan boekverkoper@cb.nl met uw relatie ID en de gewenste dag.

Retouraanvragen

Retouren die wij tot en met 6 december ontvangen, verwerken wij in 2024. Retouren die je later aanlevert, verwerken we mogelijk pas in het nieuwe jaar.

Geef je winkelsluiting aan ons door

Sluit je tijdens de feestdagenperiode eerder of is je winkel een hele dag gesloten? Informeer ons uiterlijk 48 uur van tevoren via boekverkoper@cb.nl.

Onze bereikbaarheid

Ons Customer Service team voor boekverkopers is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 18:00 uur via 0345 475 888 of boekverkoper@cb.nl.

Heb je vragen over vervoer, dan kan je terecht bij ons Customer Service team Vervoer van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17:00 uur en zaterdag van 9:00 tot 12:00 uur. Op zaterdag 30 november en 21 december zijn wij bereikbaar tot 14:00 uur. Je kunt dit team bereiken via 0345 475 135 of vervoer@cb.nl.

Op eerste en tweede kerstdag en 1 januari zijn we gesloten.

We wensen je zeer succesvolle laatste maanden van het jaar.

Met vriendelijke groet,

Bert-Jan Hartog
Commercieel Manager