

Beste klant

Om de kwaliteit van onze dienstverlening ook tijdens de feestdagen in het voorjaar te garanderen, informeren wij u graag over een aantal zaken die mogelijk voor u van belang zijn.

### Wanneer uw bestelling plaatsen?

Omdat uw leveringen in Nederland ingepakt worden zal rondom onderstaande feestdagen een afwijkend bestelmoment of levermoment van toepassing zijn. De leveringen die op deze feestdagen zouden plaatsvinden verschuiven wij naar uw volgende **reguliere** leverdag.

Mocht u een (kosteloze) extra leverdag wensen aan te vragen, kan u dit vooraf aanvragen via [service@cb.be](mailto:service@cb.be) en dit minimaal 3 werkdagen voorafgaand aan de betreffende leverdag.

### Bestel- en bezorgschema

Hieronder kan u een overzicht van de bezorgdata in België terugvinden:

Feestdag	Besteldatum	Leverdatum (indien reguliere leverdag)
Paasmaandag 21 april 2025	Donderdag 17 april 2025	Dinsdag 22 april 2025
	Vrijdag 18 april 2025	Woensdag 23 april 2025
Dag van de Arbeid 01 mei 2025	Dinsdag 29 april 2025	Vrijdag 02 mei 2025
	Woensdag 30 april 2025	Maandag 05 mei 2025
O.H. Hemelvaart 29 mei 2025	Dinsdag 27 mei 2025	Vrijdag 30 mei 2025
	Woensdag 28 mei 2025	Maandag 02 juni 2025
Pinkstermaandag 09 juni 2025	Donderdag 05 juni 2025	Dinsdag 10 juni 2025
	Vrijdag 06 juni 2025	Woensdag 11 juni 2025

## Onze bereikbaarheid

Onze afdeling customer service is dagelijks bereikbaar van 9u00 tot 17u00 via [service@cb.be](mailto:service@cb.be) of 052 45 69 40.

Op Paasmaandag, Hemelvaart en Pinkstermaandag zijn wij gesloten.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd over onze dienstverlening rondom de feestdagen in het voorjaar.

Voor eventuele vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met de afdeling Customer Service via [service@cb.be](mailto:service@cb.be).

Met vriendelijke groeten

Customer Service



Baaijensstraat 2D

9240 Zele

+32 52 456 940

[service@cb.be](mailto:service@cb.be)